

WISSENSMANAGEMENT

Barbara Geyer-Hayden

Kompetenzbereich Wissensmanagement & Wissensorganisation

- Beratung/Unterstützung beim produktiven Umgang mit Informationen & Wissen
- Erstellung von Wissensorganisationssystemen, z.B. Klassifikationen und Ontologien
- Wissen visualisieren, z.B. Trainings um das eigene Wissen erfolgreich zu vermitteln

Bisher durchgeführte Wissensmanagement - Projekte

Kunde: UniCreditGroup
Im Auftrag von: MdS Wissensberater
Projekttitle: **HR Collaboration & Knowledge Management**
Zeitraum: 03.2010 - 06.2010
Aufgabe im Projekt: Unterstützung bei der Entwicklung einer Wissensdatenbank: Erhebung der Ist-Situation inkl. Wortschatz, Interviewkonzeption und Auswertung.

Kunde: RZB
Im Auftrag von: Fachhochschulstudiengänge Burgenland (Ausbildungsprojekt)
Projekttitle: **Entwicklung eines Thesaurus für die RZB**
Zeitraum: 09.2009 - 06.2010
Teamgröße: 6
Projektbeschreibung: Entwicklung eines Thesaurus zur besseren Ablage von Dokumenten sowie zur Verbesserung der Such – Funktionen.
Aufgabe im Projekt: Projektbetreuung

Kunde: Wirtschaftsförderungsinstitut Unternehmerservice
Projekttitle: **Gestaltung des Leitfadens „Wissensmanagement für EPU“**
Zeitraum: 07.2009 - 12.2009
Aufgabe im Projekt: Didaktisches Konzept und textliche Gestaltung für die Broschüre/den Leitfaden „Wissensmanagement für EPU“

Kunde: mobilkom austria
Im Auftrag von: Radix
Projekttitle: **Gemeinsam lernen & entwickeln**
Zeitraum: 09.2009 - 12.2009
Projektbeschreibung: Entwicklung von Handlungsfeldern zum Thema „Lernen des Teams“
Aufgabe im Projekt: Planung, Durchführung und Auswertung der Gruppeninterviews; Entwicklung von Handlungsfeldern

Kunden: AglTo, Blumen Prand, Gneist Consulting Team, HumanBusiness,
Mag. Franz Kaiser Betriebsberatung, mii ag & suXess
Im Auftrag von: Wirtschaftsförderungsinstitut Unternehmerservice
Projekttitle: **Beratungs-Aktion „Erfolgsfaktor Wissen“**
Zeitraum: 12.2007 - 04.2008
Projektbeschreibung: Geförderte Beratungen für Unternehmen um neue Wege im Umgang
mit Wissen zu entdecken.
Aufgabe im Projekt: Unternehmensberaterin, Wissensmanagerin

Kunde: Wirtschaftsförderungsinstitut Unternehmerservice
Projekttitle: **Veranstaltungsreihe "Neues wagen - Erfolgsfaktor Wissen"**
Zeitraum: 12.2008 - 05.2009
Aufgabe im Projekt: Betreuung Themeninsel

Kunde: AglTo
Im Auftrag von: Fachhochschulstudiengänge Burgenland (Ausbildungsprojekt)
Projekttitle: **Athene**
Zeitraum: 09.2008 - 06.2009
Teamgröße: 8
Projektbeschreibung: Erstellung eines Konzeptes für eine Lessons Learned Anwendung mit
Schwerpunkt auf der (Wieder)auffindbarkeit der Inhalte.
Aufgabe im Projekt: Projektbetreuung

Kunde: Federation of the Swiss Watch Industrie
Im Auftrag von: Fachhochschulstudiengänge Burgenland (Ausbildungsprojekt)
Projekttitle: **watch monitor**
Zeitraum: 09.2007 - 06.2008
Teamgröße: 6
Projektbeschreibung: Erstellung eines kontrollierten Vokabulars für die Federation of the
Swiss Watch Industrie.
Aufgabe im Projekt: Projektbetreuung

Kunde: Eurocontrol
Im Auftrag von: APAC
Projekttitle: **ASSIST Knowledge Database**
Zeitraum: 02.2007 - 01.2008
Teamgröße: 5
Projektbeschreibung: Aufbereitung der Inhalte zu „Single European Sky“ mit einer Ontologie
Aufgabe im Projekt: Wissensmanagerin

Kunde: Ovitass Hungary GmbH
Im Auftrag von: Fachhochschulstudiengänge Burgenland (Ausbildungsprojekt)
Projekttitle: **Knowledge-Management Toolvergleich**
Zeitraum: 09.2006 - 06.2007

Teamgröße: 6
Projektbeschreibung: Vergleich von unterschiedlichen semantischen Werkzeugen, Erhebungen von Anforderungen an ein Knowledge-Management Tool.
Aufgabe im Projekt: Projektbetreuung

Kunde: Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur
Im Auftrag von: uma information technology GmbH
Projekttitel: **Federated Search**
Zeitraum: 07.2006 - 01.2007
Teamgröße: 4
Projektbeschreibung: Erstellung einer föderierte Suche über europäische Metadaten – Repositories.
Aufgabe im Projekt: Projektmanagerin

Kunde: Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur
Im Auftrag von: uma information technology GmbH
Projekttitel: **eduard (EDUcation Austria Resource Directory)**
Zeitraum: 05.2006 - 12.2006
Teamgröße: 5
Projektbeschreibung: Erstellung einer Suchmaschine über Bildungsangebote in der Erwachsenenbildung (<http://eduard.bildung.at>).
Aufgabe im Projekt: Projektmanagerin, Konzeption inkl. Use Cases

Kunde: ALBERTINA
Im Auftrag von: uma information technology GmbH
Projekttitel: **Mozart-Wissensnetz**
Zeitraum: 05.2005 - 03.2006
Teamgröße: 4
Projektbeschreibung: Semantisches Netz zur Mozart Ausstellung in der Albertina. Diese Installation konnte von BesucherInnen mittels Touchscreens bedient werden.
Aufgabe im Projekt: Projektmanagerin, Konzeption

Kunde: Fachhochschulstudiengänge Burgenland (Ausbildungsprojekt)
Projekttitel: **Wissensmanagement Case Studies**
Zeitraum: 09.2003 - 06.2004
Teamgröße: 5
Projektbeschreibung: Erstellung von Fallstudien aus dem Themengebiet Organisation von Informationen.
Aufgabe im Projekt: Projektbetreuung

Kunde: Wienerberger
Im Auftrag von: Fachhochschulstudiengänge Burgenland (Ausbildungsprojekt)
Projekttitel: **Einführung von Wissensmanagement bei Wienerberger AG - Modul 2**
Zeitraum: 09.2003 - 06.2004

Teamgröße: 6
Projektbeschreibung: Umsetzung von Maßnahmen mit Schwerpunkt semantisches Wissensnetz.
Aufgabe im Projekt: Projektbetreuung

Kunde: Wienerberger
Im Auftrag von: Fachhochschulstudiengänge Burgenland (Ausbildungsprojekt)
Projekttitel: **Einführung von Wissensmanagement bei Wienerberger AG - Modul 1**
Zeitraum: 03.2002 - 06.2002
Teamgröße: 6
Projektbeschreibung: Analyse und Konzeption von Wissensmanagement.
Aufgabe im Projekt: Projektbetreuung

Kunde: Fachhochschulstudiengänge Burgenland (Ausbildungsprojekt)
Projekttitel: **Website der Vertiefungsrichtung Wissensmanagement**
Zeitraum: 09.2001 - 06.2002
Teamgröße: 5
Projektbeschreibung: Erstellung der Website der Vertiefungsrichtung Wissensmanagement.
Aufgabe im Projekt: Projektbetreuung

Trainings & Lehrveranstaltungen

Bisher gehaltene Trainings & Lehrveranstaltungen an Fachhochschulen und Universitäten

- Wissensmanagement
- Tools für Knowledge Management
- Einführung in die Informationswissenschaft
- IT-Update zu den Themen Wissensmodellierung & Wissensvisualisierung
- Knowledge Engineering, Semantic Web
- Semantic Web
- Organisation von explizitem Wissen
- Organisation von Informationen II
- Wissen in Lehre & Forschung sichtbar machen
- Wissen visualisieren

Betreuung von bisher 18 wissenschaftlichen Arbeiten

Eine detaillierte Darstellung der Tätigkeiten in der Lehre finden Sie unter <http://www.howknow.at/leistungen/>.

Wissensmanagement - Publikationen

2008

- Geyer-Hayden, Barbara: Wissensmodellierung im Semantic Web. in: Blumauer, Andreas; Pellegrini, Tassilo (Hrsg.): Social Semantic Web: Web 2.0 - Was nun? Berlin, 2008.
- Hexelschneider, Annette/Geyer-Hayden, Barbara: Von Action Learning bis Vertrauen. Die Wissensrunden der PWM gestern - heute - morgen, wurde am Freitag dem 5. Dezember 2008 am 34. Community Treffen der PWM gehalten.
- Hexelschneider, Annette/Geyer-Hayden, Barbara: Communities visualisieren - Communities aktivieren, wurde am Dienstag dem 18. November 2008 bei den 4. Stuttgarter Wissensmanagement-Tagen gehalten.
- Hexelschneider, Annette/Geyer-Hayden, Barbara: Die PWM - eine Community wird visualisiert, wurde am Mittwoch dem 3. September 2008 am Wissenstag Österreich 2008 gehalten.

2007

- Geyer-Hayden, Barbara: Einführung in Semantic Web und Web 2.0 gehalten im Rahmen der 1. Meet research Veranstaltung des EU geförderten PMZ Projektes.
- Hexelschneider, Annette/Geyer-Hayden, Barbara: Visualisierung – komplexe Sachverhalte besser, rascher mitteilen am Beispiel von EWMD-Wien gehalten am Mittwoch dem 21. November 2007.

2006

- Dögl, Daniel/Geyer, Barbara: Semantische Peergroup-Suche/ Ein Ausblick, in: Plattform Wissensmanagement (Hrsg.): Wissen wirkt?! Aber wie?! PWM-Jahrbuch 2006/2007, Wien, 2006, S. 319 -328.
- Praszl, Walter/Geyer, Barbara: Semantic Culture Guide – eine Erfolgsgeschichte der PWM. in: Plattform Wissensmanagement (Hrsg.): Wissen wirkt?! Aber wie?! PWM-Jahrbuch 2006/2007, Wien, 2006, S. 99 - 104.
- Koller, Andreas/Meinl, Paul/Partl-Orou, Carin/Hickl, Walter/Geyer, Barbara/Hauser, Stefan/Hexelschneider, Annette/Schwab, Rudolf/Engel, Maria-Theresia/Reiter, Heimo/Praszl, Walter: Wissen ordnen und sichtbar machen, in: Plattform Wissensmanagement (Hrsg.): Wissen wirkt?! Aber wie?! PWM-Jahrbuch 2006/2007, Wien, 2006, S. 53 - 59.

2005

- Geyer, Barbara: Geschichtlicher Abriss des Wissensmanagements, in: Plattform Wissensmanagement (Hrsg.): PWM-Jahrbuch 2005, Wien, 2005, S. 69-71.
- Koller, Andreas/Geyer, Barbara/Reif, Gerald/Lischka, Hannes/Dell, Michael/Meinl, Paul/Praszl, Walter: Jahresrunde: Semantic Web, in: Plattform Wissensmanagement (Hrsg.): PWM-Jahrbuch 2005, Wien, 2005, S. 27-34.

2004

- Eschenbach, Sebastian/Geyer, Barbara: Wissen & Management: 12 Konzepte für den Umgang mit Wissen im Management, Wien, 2004.

Weitere Informationen

Berufliche Stationen

- Beraterin für Wissensmanagement, selbständig mit howknow e.U. seit 2007
- Lektorin an Fachhochschulen und Universitäten
- Projektmanagerin sowie Konzeption von Wissensmanagement-Projekten für die uma information technology GmbH
- Zertifizierung als Projektmanagerin (IPMA-Level C) durch Projekt Management Austria
- Wissenschaftliche Assistentin mit dem Schwerpunkt Wissensmanagement bei den Fachhochschulstudiengängen Burgenland
- Studentin am Fachhochschulstudiengang für Informationsberufe (Abschluss 2001)

Organisationen

- Kompetenznetz Semantic Web und Web 2.0 (sw2), Funktion: Vorsitzende (bis 2009)
- Informations- und Kommunikationstechnologie-Cluster für den Standort Burgenland (ICT-Burgenland), Funktion: Mitglied
- Plattform Wissensmanagement (PWM), Funktion: Mitglied, Wissensrundencoach, ehemalige Moderatorin und Advisory Board Mitglied

Mehr Informationen zu Kooperationen und Partnern finden Sie unter: <http://www.howknow.at/uber-mich/partner/>.

Mattersburg, 02.09.2010